

Unser Motto: Gesundheitspraxis Dr. Jiang – denn das Besondere verbindet

Unternehmensziele

Sinn und Zweck unserer Praxis ist es, unsere Kunden mit excellenter Behandlung und bestem Kundenservice zu behandeln sowie aktive Gesundheitsvorsorge zu betreiben mit kompetenter Beratung, Schulungen und vorbeugenden Maßnahmen. Den Schwerpunkt bildet hier die psychosomatische und naturheilkundliche Versorgung unserer Kunden. Wir wollen unsere Kunden unterstützen, gesünder und damit auch glücklicher zu werden durch die Möglichkeit der aktiven Beteiligung am Gesundungsprozess. Damit wollen wir Multiplikatoren im gesundheitsfördernden Bereich sein.

Wir wollen erreichen, dass jeder, der die Villa betritt, sie nach dem Kontakt mit uns gesünder und froher verlässt. Dies gilt nicht nur für unsere Kunden, Patienten sondern auch für Lieferanten und alle anderen „Gäste der Villa“.

Unsere Leitwerte

...zur Gesundheit

Wir verstehen Gesundheit im Sinne der WHO als Zustand vollkommenen körperlichen, mentalen und sozialen Wohlbefindens, und nicht nur als Fehlen von Krankheit und Schwäche ("A state of complete physical, mental and social well-being, and not merely the absence of disease".) Deshalb gehören für uns körperliche und mentale Gesundheit untrennbar zusammen. Genauso ist Gesundung immer auch mit einer positiven Veränderung des Bewusstseins verbunden ist.

Wir arbeiten nach dem Grundsatz: Gesundheit ist viel mehr als Symptomfreiheit.

Wir glauben fest, dass Gesundheit mit innerem Ausgeglichen sein und Zufriedenheit einhergeht und haben uns deshalb zum Ziel gesetzt, Sie zu unterstützen, dass Sie sowohl gesünder als auch glücklicher werden.

Gesundung ist für uns verbunden mit innerer Wandlung und innerem Wachstum. Dieser Prozess hört für uns nicht auf mit körperlicher Gesundheit, sondern geht weiter zur individuellen Selbstindividuation (Selbstverwirklichung). Wir sind bestrebt, sowohl im Gleichgewicht zu arbeiten als auch Sie ins Gleichgewicht zu begleiten. Wir streben eine Synthese von östlichem System der Wandlung und westlicher Wissenschaft und Naturheilkunde an. Dabei ist uns bewusst, dass jeder seine eigene Wirklichkeit hat, auf die wir eingehen wollen.

...in der Arbeit

Wir glauben, dass außergewöhnliche Leistung durch Selbstverwirklichung des einzelnen und Leistungsbereitschaft sowie ständige Optimierung entsteht.

In unserer Arbeit orientieren wir uns an der Arbeitsphilosophie „fish“ sowie der Business Excellence, dem ständigen Streben nach Höchstleistung und Qualitätsverbesserung in jeder Hinsicht. Wir wollen in unserer täglichen Arbeit „fish“ leben mit den Grundsätzen:



Wähle Deine Einstellung, sei präsent, spiele und mache anderen Freude (und Dir).

Wir versuchen die Philosophie von Dale Carnegie zu leben und umzusetzen, die in „Wie man Freunde gewinnt“ umfassend geschildert wird, indem wir

- seine Grundregeln im Umgang mit Menschen beachten,
- uns beliebt machen, Menschen überzeugen
- und die Menschen ändern, ohne sie zu verstimmen

Unsere Kunden

Wir sehen jeden Besucher unserer Praxis als einzigartigen, individuellen Kunden an und wollen ihn dem entsprechend besser behandeln als erwartet.

Wir bieten unseren Kunden die Atmosphäre und den Rahmen sowie alle erdenkliche Hilfestellung, die sie benötigen, um sowohl gesünder als auch glücklicher zu werden.

Wir wollen die Bedürfnisse unserer Kunden weit über den wichtigen Bereich Gesundheit hinaus erfüllen. Wir helfen ihnen, ihre Möglichkeiten zu entdecken, zuerst im Gesundheitsbereich, dann in anderen Lebensbereichen, nach dem Prinzip: „Entdecken Sie Ihre Möglichkeiten neu mit uns.“

Arbeitsgrundlage – Wirkung nach innen

Die produktive, harmonische Zusammenarbeit sowohl untereinander als auch mit unseren Kunden ist unser oberstes Ziel. Hierbei bauen wir auf Ehrlichkeit, Vertrauen, Offenheit und Integrität.

Wir wollen Freundlichkeit und Kompetenz sowie Herzlichkeit mit Präsenz zur optimalen Versorgung der Kunden kombinieren. Selbstverständlich sind für uns ständige Weiterbildung und fundiertes Fachwissen.

Die Begeisterung an unserer Arbeit wollen wir an unsere Kunden weitergeben, nach außen verbreiten. Dies bedeutet für uns: Gutes tun und darüber sprechen.

Gesellschaftliche und soziale Verpflichtung

Wir haben uns verpflichtet, unsere Kunden über Gesundheitsangebote, sinnvolle neue Trends und neue wissenschaftliche Erkenntnisse zu informieren, ganz im Interesse unserer Kunden. Gesundheitsrelevante und erfolversprechende Neuerungen vor allem im alternativmedizinischen Bereich wollen wir verbreiten und bekannt machen.

Wir wollen Mehrwert für unsere KundInnen, die Gesellschaft und für uns selbst schaffen.

Wir sehen uns als Alternative und sinnvolle Ergänzung zur aktuellen gesetzlichen Gesundheitsversorgung sowie zur schulmedizinischen Versorgung.

***Wir brauchen gute Beziehungen untereinander: von Herz zu Herz, von Mensch zu Mensch
(Dalai Lama)***

... gegenüber unsere Umwelt

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, Ressourcen schonend und umweltfreundlich Ihre Wünsche zu erfüllen. So verwenden wir wo möglich Recyclingpapier, Regenwasser zur Spülung, Energiesparlampen, strikte Mülltrennung und internes Recycling, umweltschonende Reinigungs- Spül- und Waschmittel sowie Wasserfilter von Firmen und Partnern, deren Firmenphilosophie wir mittragen, beispielsweise der Firma Alvito.

Qualitätsgarantie

Unser erklärtes Ziel ist es, tagtäglich mit Spaß und Freude bei der Arbeit uns Bestes zu geben und durch ständiges Verbessern und Optimieren in einem dynamischen, lernenden Team zu wachsen und uns weiterzuentwickeln. Hierzu wollen wir aktiv angewandtes Qualitätsmanagement praktizieren.

In der täglichen Arbeit und im Service an unseren Kunden wollen wir uns ständig verbessern und reflektieren, um Qualität und Angebotsspektrum zu optimieren und die Erwartung unserer Kunden bei Weitem zu übertreffen.

Die beständige Verbesserung von Servicequalität und Kundenzufriedenheit gehören zu unseren obersten Zielen. Dazu zählen wir minimale Wartezeiten mit der Zielgröße maximal 15 Minuten, flexible Terminvergabe, individuelle Beratung und ständige Serviceanpassung, orientiert an hervorragenden Dienstleistern aus anderen Wirtschaftsbereichen.

Unser Ziel ist es, unseren Kunden Raum und Ambiente für Erholung und Regeneration zu geben. Dazu haben wir die gelungene Synthese von Denkmalschutz und chinesischer Raumgestaltung (Feng Shui) geschaffen, die wir dynamisch weiter leben lassen als Garant für das Wohlbefinden unserer Besucher.

Öffentlichkeitsarbeit – Wirkung nach außen

Wir wollen Gesundheit auf der körperlichen und geistigen Ebene promoten und Anregungen dazu geben. Unser erklärtes Ziel ist es, aus zufriedenen Kunden begeisterte Empfehler zu machen.

Unsere breite Palette an Leistungen und Zusatzleistungen wollen wir optimal kommunizieren und damit die Bedürfnisse unserer Kunden in jeder uns möglichen Richtung befriedigen.

Unser Erfolg ist Ihr Erfolg

Unser Unternehmen in der Villa wollen wir mit Leben und mit Kunden und begeisterten Empfehlern füllen und damit die wirtschaftliche Zukunft dieser Unternehmen und damit unserer Familien sichern. Hierbei streben wir eine Praxisnutzung > 90% sowohl Sprechzeiten als auch Zusatzleistungen mit begeisterten Kunden an, die uns aktiv weiterempfehlen.

Wir wollen unser Unternehmen in der Villa optimalen nach außen präsentieren und repräsentieren und unsere Besonderheiten hervorheben sowie dabei in unserer persönlichen Stärke arbeiten.

Hierzu arbeiten wir Hand in Hand als eine Einheit, effektiv und gut koordiniert.

Zusammenarbeit ist auch die Grundlage der Behandlung mit daraus resultierendem win-win Ergebnis- Gewinn für alle Seiten.

Durch diese Einzigartigkeit wollen wir unseren Wettbewerbsvorteil ausbauen.

Wir wollen zu den innovativsten ganzheitlich arbeitenden Praxen Deutschlands gehören und uns hervorheben durch Impulse zu positiver Veränderung in Richtung Gesundheit und freies Denken.

Unsere Spielregeln – „fish“ zubereitet..

- ❖ Wir haben unsere Einstellung gewählt und wählen sie täglich aufs Neue:
 - Unsere Kunden und Patienten sehen wir als Gäste an und stellen sie damit in den Mittelpunkt unseres Tuns. Wir verstehen uns vor allem als Gastgeber und Dienende, für die Herzlichkeit und Freundlichkeit sowie das Erfüllen der Bedürfnisse unserer Gäste, soweit in unseren Möglichkeiten, oberstes Gebot sind.
- ❖ Wir sind präsent: Wir alle orientieren uns in unserem Denken und Handeln am Wohl unserer Gäste und des Unternehmens.
 - Dies machen wir möglich durch Anstreben aller Unternehmensziele und den vollen Einsatz aller Teammitglieder entsprechend ihren Neigungen und Fähigkeiten.
 - Der Erfolg unseres Unternehmens resultiert aus den Erfolgen jedes einzelnen. Alle können ihren Erfolg durch den Grad ihrer Identifikation mit unserem Leitbild klar steuern und optimieren.
- ❖ Wir spielen: Alle Teammitglieder setzen ihr Wissen und ihr Können spielerisch dafür ein, neue und bessere Lösungsmöglichkeiten zu finden. Auch Gutes kann verbessert werden.
- ❖ Wir bereiten anderen Freude und damit uns auch: Dienen kommt vor dem Verdienen. Je mehr Nutzen wir unseren Gästen bieten, desto höher wird der Nutzen sein, den wir dafür ernten. Allen Teammitgliedern ist klar, dass Leistung zählt und sich auch bezahlt macht.
- ❖ Wir betrachten unsere Leitlinien als lebendig, was bedeutet, dass sie mit uns und unserer Arbeit wachsen

Es ist von höchster Bedeutung, dass wir uns für andere Menschen wirklich interessieren.

Noch unsere kleinste Handlung beeinflusst das gesamte Universum.

(Dalai Lama)